

## FAQ – Bonificação Aniversário da CAIXA

### Quais clientes podem participar dessa ação?

Clientes pessoa física e pessoa jurídica, titulares dos Cartões de Crédito CAIXA, das Bandeiras Elo, Visa e Mastercard, que atenderem as seguintes condições de elegibilidade à participação:

- Clientes PF das variantes: Internacional, Mais/Gold, Grafite/Platinum, Nanquim/Infinite/Black e Diners
- Clientes PJ com adesão ao Programa de Pontos na contratação do cartão.

### Quando a ação acontece?

A bonificação especial de Aniversário CAIXA ocorre **no dia 12 JAN 24 a partir 00h00 até as 23h59**.

No entanto, os clientes poderão se cadastrar e transferir os pontos para a LATAM PASS até as 02:00h do dia 13 JAN 24.

### Quais parceiros do programa Pontos CAIXA participam da ação?

- DOTZ
- LATAMPASS, vinculado à Cia. Aérea Latam
- SMILES, vinculado à cia. aérea Gol
- TUDOAZUL, vinculado à Cia. Aérea Azul
- TAP Miles & GO, vinculado à cia aérea TAP

### O que o cliente precisa fazer para participar?

Para verificar os parceiros que participarão da ação, o cliente pode acessar os endereços [www.caixa.gov.br/caixa163anos](http://www.caixa.gov.br/caixa163anos) e [www.caixa.gov.br/promocoes](http://www.caixa.gov.br/promocoes), onde é possível identificar a página de cada parceiro e consultar as regras definidas por cada um.

### Para participar ele deve:

**1º** Cadastrar-se na página da ação do(s) parceiro(s) de sua preferência, com exceção daqueles que escolherem transferir seus pontos exclusivamente para o parceiro TAP.

**2º** Acessar qualquer um dos canais CAIXA disponíveis para resgate:

- a. App Cartões CAIXA
- b. Internet banking
- c. App CAIXA
- d. Central de atendimento CAIXA (via SIATC)
- e. Agências CAIXA (via SIATC)

**3º** Solicitar os resgates ao parceiro de preferência no período da ação.

### IMPORTANTE!

- **É obrigatório o cadastramento na página do parceiro** antes de solicitar o resgate dos pontos. Caso contrário, o cliente não fará jus a bonificação.

- Só será possível a participação na ação, se o cadastramento na página do parceiro for realizado dentro do período da Ação. Caso o cliente não realize o cadastro **NÃO** será bonificado.
- O parceiro TAP Miles&Go não exige cadastramento prévio.
- Adicionalmente, é recomendado ao cliente salvar a tela de cadastramento e respectivos protocolos (se houver), para comprovar o cadastro na promoção.

### **E se o cliente resgatar antes do cadastro, participa da ação?**

Só participam da ação os clientes que se cadastrarem no período da ação.

### **Quais os limites mínimos e máximos para transferência e bonificação?**

#### **Programa Pontos CAIXA - Transferência**

Os limites mínimos para resgates são distintos em cada parceiro.

Conforme regulamento do programa pontos CAIXA, o limite máximo de transferência é de 300.000 pontos por parceiro.

No entanto, somente será bonificado na ação de aniversário de 162 anos da CAIXA as transferências realizadas até 30.000 pontos.

<b>PARCEIRO</b>	<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁX. DE PONTOS BONIFICADOS</b>
DOTZ	500	<b>Até 30.000 PONTOS</b>
LATAMPASS	4.000	<b>Até 30.000 PONTOS</b>
SMILES	4.000	<b>Até 30.000 PONTOS</b>
TAP MILES&GO	10.000	<b>Até 30.000 PONTOS</b>
TUDOAZUL	4.000	<b>Até 30.000 PONTOS</b>

### **Bonificação – Ação de Aniversário CAIXA**

A bonificação é de acordo com as regras de cada parceiro, esclarecidos em seus respectivos Regulamentos.

É prerrogativa do cliente, antes dos resgates, consultar o regulamento do parceiro de sua preferência para verificar as condições e o enquadramento às faixas de bônus.

Para 2024, o percentual máximo de pontos de bônus é **163% (cento e sessenta e três por cento)**, aplicados em **até 30.000 (trinta mil) pontos resgatados**, por parceiro.

Mesmo que o cliente resgate mais pontos, a bonificação ao parceiro incidirá **somente até o limite de 30.000 (trinta mil) pontos por parceiro**.

As regras sobre a bonificação são definidas pelo parceiro e apresentadas em seus regulamentos, que devem ser consultados pelos clientes antes da solicitação de resgate, para verificar as condições e o enquadramento às faixas de bônus.

Seguem alguns exemplos para àqueles que se enquadrarem na bonificação máxima de 163%:

- Cliente resgatou **10.000 pontos**, receberá mais 16.300 pontos de bonificação.  
Total de 26.300 pontos;
- Cliente resgatou **30.000 pontos**, receberá mais 48.900 pontos de bonificação.  
Total de 78.900 pontos;

- Cliente resgatou **40.000 pontos**, receberá mais 48.900 pontos de bonificação. Total de 88.900 pontos.

#### Quanto o cliente é bonificado em cada parceiro?



CATEGORIA	BONIFICAÇÃO*
Transferência de 500 a 5.000 pontos	75%
Transferência acima de 5.000 pontos	163%

\*Cada cliente poderá participar uma única vez de forma individual, sendo que, para ganhar a bonificação, será considerada a primeira transferência de pontos realizada no período da promoção.



CATEGORIA LATAM PASS	BONIFICAÇÃO DO ANIVERSÁRIO	BONIFICAÇÃO ANIVERSÁRIO + CLUBE*
LATAM	50%	80%
GOLD	60%	90%
GOLD PLUS	80%	110%
PLATINUM	80%	110 %
BLACK	133%	163%
BLACK SIGNATURE	133%	163%

\*Clientes que possuem ou aderirem ao Clube LATAM Pass terão direito a um adicional de 30% (vinte por cento) de Pontos Extras sobre os pontos transferidos.



CATEGORIAS	BONIFICAÇÃO
Clube Smiles 10.000 ou 20.000	163%
Cliente Diamante	
Clube Smiles: 1.000, 2.000, 5.000 ou 7.000	130%
Demais clientes	80%



CATEGORIAS	BONIFICAÇÃO
Clientes TudoAzul	50%
Clientes TudoAzul planos 1.000, 2.000, 3.000, 5.000 e 10.000	80%
Clientes Clube TudoAzul planos 20.000 ou Categoria Diamante	163%

#### Adicional de bônus promovido pelo tempo no Clube TudoAzul

Clientes Clube TudoAzul (Ativos há 6 meses)	168%
Clientes Clube TudoAzul planos 1.000, 2.000, 3.000 ou 5.000 (Ativos há 12 meses)	173%
Clientes Clube TudoAzul planos 10.000 e 20.000 (Ativos há 12 meses)	183%



## MILES+ & GO

CATEGORIAS	BONIFICAÇÃO
Clientes sem categorização	5%
Club TAP Miles&Go	40%
TAP Miles&Go Gold ou Navigator	163%

#### Quem fará os créditos dos pontos bônus e quando cliente vai receber?

A CAIXA é responsável pela transferência dos pontos aos parceiros, todavia o **crédito da bonificação é de inteira responsabilidade de cada parceiro**, conforme condições.

Segue quadro resumo com os prazos para crédito das bonificações:

PARCEIRO	ENVIO DOS PONTOS AO PARCEIRO	PRAZO PARA CRÉDITO DA BONIFICAÇÃO
<b>DOTZ</b>	Online	Até 12 JAN
<b>LATAMPASS</b>	D+3	Até 12 FEV 24
<b>SMILES</b>	D+3	Até 29 JAN 24
<b>TAP MILES&amp;GO</b>	D+3	Até 23 JAN 24

<b>TUDOAZUL</b>	D+3	Até 02 FEV 24
-----------------	-----	---------------

Caso o cliente verifique que a bonificação não foi creditada no prazo estipulado ou não concorde com a bonificação creditada, **se faz necessário o contato com o parceiro para a solicitação de esclarecimentos.**

**Os pontos transferidos e os bônus para a Ação de Aniversário CAIXA terão validade?**

Sim. Condições sobre o percentual e validade são definidos pelos parceiros e suas regras estão descritas nos respectivos Regulamentos.

Segue abaixo resumo sobre as condições definida por cada parceiro:

PARCEIRO	VALIDADE DOS PONTOS	VALIDADE DA BONIFICAÇÃO
<b>DOTZ</b>	Os pontos transferidos nesta ação terão validade de <b>48 (quarenta e oito) meses</b> , contados da data de crédito dos pontos na conta do Cliente.	A bonificação nesta Ação terá validade de <b>48 (quarenta e oito) meses</b> , contados da data de crédito dos pontos na conta do Cliente
<b>LATAMPASS</b>	Os Pontos transferidos e/ou acumulados e os Pontos Extras nesta Campanha terão validade de <b>24 (vinte e quatro) meses</b> .	
<b>SMILES</b>	Os pontos transferidos serão válidos de acordo com a categoria do cliente no Programa Smiles.	Os pontos bônus terão <b>validade de 12 (doze) meses</b> , a partir do momento em que forem disponibilizadas na Conta Smiles do Cliente.
<b>TAP MILES&amp;GO</b>	A validade dos pontos transferidos para a conta Miles&Go será de 3 (três) anos	A validade das milhas bônus será de até 12 meses a partir da data do crédito.
<b>TUDOAZUL</b>	Os Pontos transferidos e/ou acumulados nesta Ação terão validade de <b>24 (vinte e quatro) meses</b> , contados da data de crédito dos pontos na conta do Cliente.	Os pontos bônus terão validade de <b>06 (seis) meses</b> , contados da data de crédito dos pontos na conta do Cliente

**É possível desistir do resgate?**

Não é possível.

Caso o cliente desista do resgate após efetivá-lo não será possível o estorno dos pontos. O estorno de pontos é somente solicitado ao parceiro por falha operacional ou fraude comprovada.

**Dificuldade para realizar o cadastramento ou o resgate?**

Caso o cliente tenha alguma dificuldade se cadastrar na página do parceiro deverá buscar as centrais de atendimento parceiro.

Caso a dificuldade seja para resgatar deverá entrar em contato com a centrais de atendimento da CAIXA.

**Além da ação de bonificação, os cartões de crédito farão outras ações para o Aniversário da CAIXA?**

Sim. Terão algumas ações com parceiros, com regulamentos próprios e que seguirão regras e condições específicas do parceiro conforme abaixo:

**1. CARTÃO DE CRÉDITO – OFERTAS DE CONSUMO****3.1 Assinatura do Clube Smiles**

3.1.1 Clientes que assinarem o Clube Smiles Plano 1.000 com o Cartão de Crédito da CAIXA no dia 12 JAN 24 pagarão apenas **R\$ 16,30** a mensalidade durante o primeiro ano, o que representa um desconto de 59% em relação a mensalidade padrão, de R\$ 39,90.

3.1.2 Para participar da Ação o cliente deverá se cadastrar no site da promoção do Clube, que poderá ser acessado juntamente com as condições, pelo link <https://www.smiles.com.br/bancos-caixa-bonus-ate-163-12-01>

**3.2 Voucher Netshoes – Cartão de Crédito CAIXA ELO**

3.2.1 Os clientes que realizarem compras na página exclusiva da promoção, entre 12 e 31 JAN 2024, com Cartão de Crédito Elo da CAIXA, receberão 20% de desconto em suas compras.

3.2.2 Hotsite e condições: <https://clube.netshoes.com.br/caixaelo>

**3.3 Pontuação Turbinada – Shopping TudoAzul**

- **PET LOVE:** 25 pontos AZUL para cada R\$ 1,00 (um real). Válido de 11 a 19 JAN 24  
Hotsite e regulamento: [https://saude.petlove.com.br/?utm\\_source=tudoazul](https://saude.petlove.com.br/?utm_source=tudoazul)
- **PONTO FRIO:** Até 08 pontos AZUL para cada R\$ 1,00 (um real). Válido de 08 a 12 JAN 24.  
Hotsite da campanha: <pontofrio.com.br/tudoazul>
- **RENNER:** Até 15 pontos AZUL para cada R\$ 1,00 (um real) gastos. Válido dia 12 JAN 24  
Hotsite da campanha: <https://clube.lojasrenner.com.br/b2b/tudoazul>  
Condições: <https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/parceiros/ponto-frio>
- **TRAVELUX:** Até 12 pontos AZUL para cada R\$ 1,00 (um real) gastos. Válido de 08 a 12 JAN 24

Hotsite da campanha:

<https://portaldasmalas.com.br/tudoazulhttp://www.pontofrio.com.br/tudoazul>

Condições: <https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/parceiros/netshoes>

3.3.1 A relação completa de ofertas e parceiros está disponível:

### **3.4 Pontuação Turbinada e Descontos – Shopping DOTZ**

3.4.1 Acúmulo de até 20 pontos DOTZ para cada R\$ 1,00 (um real) gastos em diversos parceiros selecionados na plataforma.

3.4.2 Além disso, o catálogo da Dotz trará vários produtos com ofertas de até 63% de descontos.

3.4.2.1 Plataforma: [mkt.dotz.com.br/163anoscaixa-aprov-3012024/](http://mkt.dotz.com.br/163anoscaixa-aprov-3012024/)

### **3.5 Cartões CAIXA Visa (Crédito e Débito)**

#### **Aniversário CAIXA – 163 Anos com você**

3.5.1 A cada R\$ 20 acumulados em compras nos cartões de Débito ou Crédito Visa, durante o período de 11 JAN a 11 FEV 24, o cliente recebe um número da sorte para concorrer aos prêmios abaixo:

3.5.2 Premiação

- 163 prêmios de R\$ 1.000,00
- 01 Prêmio final no valor de R\$ 163.000,00.

3.5.3 Para participação da campanha é obrigatório o cadastro prévio na página da promoção, cujos termos e condições poderão ser acessados em [www.vaidevisa.com.br/caixa163anos](http://www.vaidevisa.com.br/caixa163anos).

## Tabela Resumo – Bonificação Aniversário – Programa de Pontos CAIXA

BONIFICAÇÃO ESPECIAL - ANIVERSÁRIO CAIXA 163 ANOS							
PARCEIRO	PERÍODO	RESGATE MÍNIMO	BONIFICAÇÃO	PUBLICO ALVO	BENEFÍCIOS EXTRAS	PRAZO PARA CRÉDITO BÔNUS	VALIDADE DO BÔNUS
AZUL	00:00 de 12/01/24 até 00:00h de 12/01/2024	4.000	50%	Clientes TudoAzul	Bonificação extra por tempo de relacionamento, podendo chegar a 183% OFERTAS DE CONSUMO SHOP AZUL: - Ponto Frio (até 8 pontos por Real) - Renner (até 15 pontos por Real) - Netshoes (até 8 pontos por real) - Travelux (até 12 pontos por real)	Até 02 FEV 24	6 MESES
			80%	Clientes Clube TudoAzul 1.000			
				Clientes Clube TudoAzul 2.000			
				Clientes Clube TudoAzul 3.000			
				Clientes Clube TudoAzul 5.000			
				Clientes Clube TudoAzul 10.000			
163%	Clientes Clube TudoAzul 20.000 Clientes Categoria Diamante						
DOTZ	00:00 de 12/01/24 até 00:00h de 12/01/2024	500	75%	Clientes cadastrados na Dotz	- Acúmulo de até 20 dotz por real gasto em parceiros selecionados - Desconto de até 63% no catálogo (8 a 12 de janeiro)	Até 31 JAN 24	48 MESES
		15.001	163%				
LATAMPASS	00:00 de 12/01/24 até 02:00h de 13/01/2024	4.000	50%	LATAM PASS	+30% de bônus para clientes com Clube LATAM PASS, podendo chegar a 163%	Até 12 FEV 24	24 MESES
			60%	LATAM PASS GOLD			
			80%	LATAM PASS GOLD PLUS			
				LATAM PASS PLATINUM			
133%	LATAM PASS BLACK LATAM PASS BLACK SIGNATURE						
SMILES	00:00 de 12/01/24 até 00:00h de 12/01/2024	4.000	80%	Demais Clientes	Assinantes do Clube Smiles 1.000 no dia 12/01, com cartão CAIXA, irão pagar R\$ 16,30 por mês durante todo o primeiro ano.	Até 29 JAN 24	12 MESES
			130%	Clube SMILES 1.000			
				Clube SMILES 2.000			
				Clube SMILES 5.000			
				Clube SMILES 7.000			
			163%	Clube SMILES 10.000			
Clube SMILES 20.000 Categoria Diamante							
TAP MILES & GO	00:00 de 12/01/24 até 00:00h de 12/01/2024	10.000	5%	Demais Clientes	Não possui	Até 23 JAN 24	12 MESES
			40%	Club TAP Miles&Go			
			163%	TAP Miles&Go Gold			

**Página relacionadas ao Aniversário CAIXA**

<https://www.caixa.gov.br/caixa163anos>

<https://www.caixa.gov.br/promocoes>

**Telefones dos Canais de Atendimentos dos Parceiros**

PARCEIRO	TELEFONES
<b>DOTZ</b>	4007 1339 para principais capitais e regiões metropolitanas ou 0800 601 1339 para demais localidades. <b>Atendimento Dotz</b> - <a href="https://dotz.com.br/dotzatendimento">https://dotz.com.br/dotzatendimento</a>
<b>LATAM PASS</b>	4002-5700 Capitais e Regiões metropolitanas 0300-570- 5700 demais regiões
<b>SMILES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clientes Smiles e Prata, o telefone é 0300 115 7001</li><li>• Clientes Diamante e Ouro, o telefone é 0300 115 7007</li><li>• Clientes deficientes auditivos, o telefone é 0800 709 0466</li></ul>
<b>TUDOAZUL</b>	4003 1141 Capitais e Regiões metropolitanas 0800 880 1141 para as demais localidades

<https://www.caixa.gov.br/voce/promocoas/Paginas/default.aspx> **Canais CAIXA para atendimento**

<b>Central de Atendimento CAIXA</b>	4004 0104 - Capitais e Regiões Metropolitanas 0800 104 0104 - Demais regiões
<b>SAC CAIXA</b>	0800 726 0101
<b>Ouvidoria CAIXA</b>	0800 725 7474
<b>Fale conosco</b>	<a href="http://fale-conosco.caixa.gov.br/wps/portal/faleconosco">http://fale-conosco.caixa.gov.br/wps/portal/faleconosco</a>

### Página dos parceiros

PARCEIRO	LINK PARA PÁGINAS DE ADESÃO
AZUL	<a href="https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/promocoas/promocaixa">https://www.voeazul.com.br/br/pt/programa-fidelidade/promocoas/promocaixa</a>
DOTZ	<a href="https://mkt.dotz.com.br/163anoscaixa-aprov-3012024/">https://mkt.dotz.com.br/163anoscaixa-aprov-3012024/</a>
LATAM PASS	<a href="https://latampass.latam.com/pt_br/promocao/caixa-pontos-extras_">https://latampass.latam.com/pt_br/promocao/caixa-pontos-extras_</a>
SMILES	<a href="https://www.smiles.com.br/bancos-caixa-bonus-ate-163-12-01">https://www.smiles.com.br/bancos-caixa-bonus-ate-163-12-01</a>
TAP	<a href="https://www.flytap.com/pt-br/miles-and-go/parceiros/caixa?utm_campaign=CAIXA0124&amp;loy_lb=GRP&amp;loy_lc=ACC&amp;loy_le=20240112&amp;loy_lf=20430131&amp;loy_li=BR&amp;loy_lk=CAIXA&amp;utm_medium=email&amp;utm_source=milesandgo.flytap.com&amp;utm_content=OPXXXX_DMXXXX">https://www.flytap.com/pt-br/miles-and-go/parceiros/caixa?utm_campaign=CAIXA0124&amp;loy_lb=GRP&amp;loy_lc=ACC&amp;loy_le=20240112&amp;loy_lf=20430131&amp;loy_li=BR&amp;loy_lk=CAIXA&amp;utm_medium=email&amp;utm_source=milesandgo.flytap.com&amp;utm_content=OPXXXX_DMXXXX</a>